

Obchodní podmínky ESHOPU EXTRADÁREČEK

1. Obecné ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), práva a povinnosti spol. EX-TRADE, spol. s r.o., (dále jen „**prodávajícího**“ ev. „**dodavatele**“) a zákazníka (dále též „**kupujícího**“) při objednávkách produktů (dále též „**zboží**“) prostřednictvím webových stránek www.extradarecek.cz, resp. www.extra-darecek.cz.

2. Vymezení pojmů

Prodávající (dodavatel) - je provozovatel internetového obchodu a osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

Kupující (spotřebitel) - kupujícím je spotřebitel, tj. fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. V případě dodání zboží obsahujícího alkoholické nápoje musí být v době objednání zboží kupujícím 18 let.

Kupující-podnikatel – fyzická nebo právnická osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Příjemce zboží - kupující nebo třetí osoba, v jejíž prospěch byla kupní smlouva uzavřena, příp. třetí osoba, které kupující svá práva a povinnosti ze smlouvy postoupil.

Webové rozhraní obchodu – stránky internetového obchodu přístupného přes doménu extradarecek.cz nebo extra-darecek.cz.

Uzavření smlouvy - objednávka kupujícího učiněná na stanoveném formuláři umístěném na webovém rozhraní obchodu prodávajícího nebo odesláním na e-mail prodávajícího je návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícím s návrhem (objednávkou) kupujícího (potvrzením objednávky ze strany prodávajícího); od tohoto okamžiku mezi prodávajícím a kupujícím vznikají vzájemná práva a povinnosti;

Objednaným zbožím - zboží nabízené prodávajícím na stránkách internetového obchodu prodávajícího www.extradarecek.cz resp. www.extra-darecek.cz a zvolené kupujícím v objednávce doručené prodávajícímu. Objednané zboží je dle nabídky prodávajícího a poptávky kupujícího (není-li dohodnuto v objednávce jinak) dále kompletováno do celků – dárkových košů, balíčků nebo dárkových krabic.

3. Uživatelský účet

V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu. Kupující však musí prodávajícímu poskytnout základní osobní údaje potřebné k odeslání zakoupeného zboží.

- Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní, z kterého může provádět objednávání zboží.
- Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.
- Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 36 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

4. Kupní smlouva

- Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží (včetně ceny) nabízeného prodávajícím k prodeji. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Nabídka disponibilního množství zboží a jeho ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Obchod (kupní smlouva) je uzavřen až ve chvíli potvrzení objednávky ze strany dodavatele emailem kupujícím. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek mimo prostředky webového rozhraní.
- Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, jehož podmínky platí pro doručování v rámci České republiky. Doručování mimo Českou republiku je možné jen na vyžádání a za individuálních podmínek sjednaných mezi kupujícím a prodávajícím.
- Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

5. Další práva a povinnosti smluvních stran

- Kupující nabyvá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by

mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

- Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 NOZ.
- Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.
- Je-li smluvní stranou fyzická osoba - spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují tyto obchodní podmínky, občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb. v platném znění). Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

6. Nákupní řád, objednávání

a. Objednávky

- Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem.
- Objednávky učiněné elektronickou formou prostřednictvím webových stránek extradarecek.cz, resp. extra-darecek.cz považují obě strany za závazné.
- Potvrzení přijaté objednávky bude provedeno e-mailem na adresu uvedenou v objednávce.
- Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko Objednat. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce.
- Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky písemně nebo telefonicky.
- Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušili kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

b. Provozní doba

- Objednávky přes internetový obchod prodávajícího: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

c. Ceny

- Všechny ceny jsou smluvní. Ve webovém rozhraní obchodu jsou vždy aktuální a platné ceny. Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou. Prodávající může poskytnout slevu z ceny v souladu s vyhlášenými podmínkami na webovém rozhraní obchodu.

d. Platební podmínky

- Prodávající akceptuje úhradu kupní ceny následujícími způsoby:
 - platba v hotovosti na místě výdeje objednaného zboží – výdejní místo KRÁLŮV DVŮR (na adrese Neumannova 172, Králův Dvůr).
 - na dobírku při doručení zboží v místě určeném kupujícím v objednávce (hotovost přebírá od zákazníka přepravce – kupující hradí navíc tzv. dobírečné – viz „Způsoby dopravy“);
 - platba předem bankovním převodem na účet prodávajícího č. 17600141/0100, vedený u KB a.s. (dále jen „účet prodávajícího“) s úhradou před dodáním objednaného zboží;
 - bezhotovostně platební kartou prostřednictvím služby PayPal, platba prostřednictvím platebního portálu banky (pokud je v objednávce volba aktivní).
- Způsob platby závazně volí kupující v objednávce zboží.
- Kupní cena je splatná při převzetí zboží (pro hotovostní platbu a platbu na dobírku), v případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uvést variabilní symbol (číslo objednávky), závazek uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání celkové kupní ceny na účet prodávajícího.

e. Dodací a platební podmínky

- Objednané zboží je prodávajícím připraveno k přepravě nebo výdeji zpravidla do 7 dnů od potvrzení objednávky nebo úhrady kupní ceny placené předem. O termínu dodání je kupující informován v potvrzení objednávky od prodávajícího.

- Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce, či současně s dodáním objednaného zboží (dle způsobu platby).

7. Odstoupení od kupní smlouvy

- Nárok pro odstoupení od kupní smlouvy je právem spotřebitele dle ustanovení § 1829 a násl. Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění, dále jen „OZ“). Zákazník má právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy a neporušené zboží vrátit bez udání důvodu. V případě odstoupení od smlouvy vrátí dodavatel kupní cenu kupujícímu do deseti (10) pracovních dnů od fyzického vrácení zboží a to bezhotovostně na účet určený kupujícím. Dodavatel není povinen vrátit kupní cenu kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží odeslal. Náklady spojené s vrácením zboží nese plně kupující.
- Odstoupení od kupní smlouvy kupující potvrdí na formuláři, který obsahuje dokument „Odstoupení_od_smlouvy_EXTRADE“, který je k dispozici na webovém rozhraní obchodu.

8. Záruka a reklamace

- Záruka na zboží prodávané prostřednictvím webového rozhraní eshopu se řídí platným právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Na každé zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta. Kupující je povinen zboží prohlédnout při jeho převzetí, jímž se rozumí převzetí od přepravní společnosti a před jeho uhrazením. V případě, že bude zboží zjevně poškozeno, není kupující povinen zboží od dopravce převzít.
- Při prodeji spotřebního zboží je záruční doba 24 měsíců. Jde-li o prodej potravinářského zboží, je záruční doba osm dní. Pokud je však na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena lhůta k použití věci, skončí záruční doba po uplynutí této lhůty. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. V ostatním se práva z vadného plnění se řídí ustanovením § 2165 a násl. OZ.
- Zboží, u kterého se vyskytne vada při převzetí kupujícím, jakož i zboží, u kterého se vyskytne vada po převzetí v záruční době (s výjimkou případů uvedených v občanském zákoníku), je možno reklamovat. Reklamace musí kupující uplatnit bez zbytečného odkladu ihned po zjištění vady, a to na tel.: +420 603 189 826.

9. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje, které jsou prodávajícímu svěřeny, nebudou bez souhlasu kupujícího poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Kupující může **e-mailem** kdykoliv požádat o jejich změnu či vymazání.
- Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a marketingových akcí prodávajícího a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).
- Před poskytnutím jakýchkoli osobních údajů je jejich subjekt vždy informován o tom, které z těchto údajů prodávající potřebuje pro naplnění předmětu kupní smlouvy a jejichž poskytnutí je tedy povinné a které z těchto údajů jsou poskytnuty dobrovolně. Kupující (subjekt osobních údajů) je také informován o podmínkách, za kterých jeho osobní údaje mohou být poskytnuty jiným osobám či orgánům.
- Poskytuje-li kupující prodávajícímu osobní údaje třetích osob (zboží je dodáváno na jinou adresu), je povinností kupujícího informovat o tom dotčnou osobu a zajistit si její souhlas s tímto ustanovením podmínek.

10. Závěrečná ustanovení

- Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnosti prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování je výdejní místo „KRÁLŮV DVŮR“: Neumannova 172, Králův Dvůr, 267 01; adresa elektronické pošty extradarecek@extrade.cz, telefon +420 603 189 826.

V Praze dne 13.8.2018